

PACIENTŲ LANKYMO VŠĮ KLAIPĖDOS JŪRININKŲ LIGONINĖJE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų lankymo VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninėje tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) nustato reikalavimus VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninėje (Liepojos g. 45, Klaipėda) (toliau - Ligoninė), Palangos ir Psichiatrijos departamentuose gydomų pacientų lankymui.

2. Aprašas taikomas Ligoninėje gydomiems pacientams ir juos lankantiems asmenims.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Aprašo 3 punkte išvardintuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

II SKYRIUS PACIENTŲ LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

5. Pacientus lankyti leidžiama:

5.1. Ligoninės stacionaro skyriuose (Liepojos g. 45, Klaipėda) darbo dienomis nuo 16 val. 00 min. iki 19 val. 00 min., savaitgaliais ir švenčių dienomis nuo 11 val. 00 min. iki 13 val. 00 min. ir nuo 16 val. 00 min. iki 19 val. 00 min., išskyrus:

5.1.1. Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos skyrių, kuriame pacientai lankomi tik išimtiniais atvejais ir suderinus su skyriaus vedėju ar vyresniuoju ordinatoriumi ar budinčiu gydytoju anesteziologu reanimatologu bei laikantis papildomų reikalavimų dėl avalynės, aprangos, vienkartinį chalātų, galvos apdangalų, medicininių kaukių ar respiratorių, dezinfekcijos priemonių naudojimo ir kt.;

5.1.2. Onkohematologijos skyrių, kuriame pacientai lankomi darbo dienomis nuo 16 val. 00 min. iki 19 val. 00 min. tik su gydančio gydytojo leidimu;

5.1.3. Tarpinių skyrių, kuriame pacientų lankymas draudžiamas.

5.2. Palangos departamento skyriuose visomis savaitės dienomis nuo 10 val. 00 min. iki 13 val. 00 min. ir nuo 17 val. 00 min. iki 19 val. 00 min., išskyrus Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos skyrių, kuriame pacientai lankomi tik išimtiniais atvejais ir suderinus su budinčiu gydytoju anesteziologu reanimatologu bei laikantis papildomų reikalavimų dėl avalynės, aprangos, vienkartinį chalātų, galvos apdangalų, medicininių kaukių ar respiratorių, dezinfekcijos priemonių naudojimo ir kt.;

5.3. Psichiatrijos departamento skyriuose visomis savaitės dienomis nuo 10 val. 00 min. iki 19 val. 00 min.

Pastabos. 1. Dėl pacientų, kurių sveikatos būklė yra sunki, lankymo išimties tvarka sprendžia skyriaus vedėjas ar gydantis gydytojas. 2. Tais atvejais, kai lankymas neleidžiamas, siuntinėliai pacientams perduodami pacientų lankymo valandomis.

6. Pacientai lankomi laikantis šių reikalavimų:

6.1. Ligoninės stacionaro (Liepojos g. 45, Klaipėda) ir Palangos departamento skyriuose lankymas vyksta paciento palatoje ar vestibulyje, esančiame prie skyriaus, kuriame gydomas pacientas ar kitose skyriaus medicinos personalo nurodytose vietose. Psichiatrijos departamente lankytojai į skyrių palatas neleidžiami, pacientų lankymas vyksta skyriaus personalo nustatytose lankymo vietose;

6.2. vieną pacientą vienu metu lankyti leidžiama tik vienam lankytojui. Jei pacientą lanko lankytojas su negalia, jį gali lydėti 1 lydintis asmuo;

6.3. vieno paciento lankymo trukmė – iki 15 min. Lankymo trukmė gali būti keičiama:

6.3.1. kai gydančių gydytojų leidimu, atsižvelgiant į stacionaro skyriaus specifiką ir į paciento sveikatos būklę, lankomi terminalinės sveikatos būklės pacientai;

6.3.2. kai lankomi pacientai gydomi Palangos departamento Medicininės slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje lankymo trukmė gali būti iki 30 min.;

6.4. palatoje vienu metu gali būti ne daugiau nei du lankytojai;

6.5. palatoje esant lankytojui, visi joje esantys pacientai turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (medicininės kaukes, respiratorius), jei įmanoma pagal paciento sveikatos būklę. Jei daugiavietėje palatoje yra pacientų, kurie patys užsidėti nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės negali, ją uždeda palatos bendrosios praktikos slaugytoja;

6.6. gydytojų vizitacijų ir palatoje pacientams atliekamų procedūrų metu, lankytojams palatoje būti neleidžiama;

6.7. draudžiama lankyti pacientus su vaikais iki 16 metų.

7. Lankytojai patenka:

7.1. į Ligoninės stacionaro skyrius (Liepojos g. 45, Klaipėda) per centrinį įėjimą;

7.2. į Palangos departamento skyrius per Ambulatorinių konsultacijų skyrių (darbo dienomis nuo 8 val. 00 min. iki 17 val. 00 min.) ar Ligonijų priėmimo – skubiosios pagalbos skyrių (darbo dienomis nuo 17 val. 00 min. iki 8 val. 00 min. bei išėiginėmis dienomis);

7.3. į Psichiatrijos departamento skyrius per atskirus įėjimus, esančius prie skyrių, kuriuose gydomi pacientai. Lankymas vyksta tik tam skirtose lankymo vietose. Jei lankomi pacientai su negalia, jie į lankymo vietą atvežami su neįgaliųjų vežimėliais.

8. Patekimo į Ligoninę bei Palangos departamentą, Psichiatrijos departamente į skyrius vietose budintis darbuotojas įsitikina, kad lankytojai tinkamai dėvi nosį ir burną dengiančias priemones (medicininės kaukes, respiratorius) ir tinkamai dezinfekavo rankas.

III SKYRIUS LIGONINĖS PAREIGOS

9. Ligoninės personalas, organizuodamas pacientų lankymą, privalo užtikrinti:

9.1. tinkamą asmeninių apsaugos priemonių dėvėjimą (medicininės kaukės, respiratoriai);

9.2. tinkamą rankų dezinfekavimą ir kitų privalomų infekcijų kontrolės reikalavimų laikymąsi.

10. Ligoninės skyrių vyresniosios bendrosios praktikos slaugytojos ar, joms nesant, budinčios bendrosios praktikos slaugytojos, yra atsakingos už pacientų lankymo kontrolę ir tinkamą šiame Apraše nustatytų reikalavimų vykdymą.

IV SKYRIUS LANKYTOJŲ PAREIGOS

11. Pacientus lankyti gali tik asmenys neturintys ūmių kvėpavimo takų infekcijų simptomų (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas (dusulys) ir kt.), ūmių žarnyno infekcijų (pvz., vėmimas, viduriavimas ir kt.) ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių.

12. Neblaivūs ar kitaip apsvaigę lankytojai į Ligoninę neįleidžiami.

13. Lankytojai ir jų lankomi pacientai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (medicininės kaukes ar respiratorius). Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (medicininė kaukių, respiratorių) leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kurie dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (medicininė kaukių, respiratorių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei.

14. Lankytojai į skyriaus patalpas, palatas bei kitas vietas, skirtas pacientų lankymui, įleidžiami:

14.1. tik be viršutinių lauko rūbų (paltų, striukių ir pan.);

- 14.2. tinkamai dezinfekavę rankas prie įėjimo į skyrių.
15. Lankymo metu lankytojai privalo:
- 15.1. laikytis rimties ir tvarkos;
 - 15.2. pagarbiai ir deramai elgtis su visu Ligoninės medicinos personalu ir pacientais;
 - 15.3. savo veiksmais nediskriminuoti ir nežeminti Ligoninės darbuotojų, kitų pacientų bei lankytojų garbės ir orumo, gerbti jų teises ir privatumą;
 - 15.4. netrukdyti medicinos personalui atlikti slaugos ir gydymo procedūras;
 - 15.5. vykdyti Ligoninės personalo nurodymus.
16. Lankytojai privalo užtikrinti, kad pacientams perduodami:
- 16.1. maisto produktai būtų švieži, saugiai ir tvarkingai supakuoti. Ant paketo turi būti užrašyta paciento pavardė ir skyrius;
 - 16.2. greitai gendantys maisto produktai būtų pažymėti, kokiam pacientui priklauso, ir palikti pacientų maistui skirtame skyriaus šaldytuve nustatyta tvarka.
- Pastaba. Kad skyriaus šaldytuve nebūtų sugedusių, pasibaigusio galiojimo termino maisto produktų ir gėrimų kontroliuoja skyriaus maisto išdavėja.
17. Lankytojams draudžiama:
- 17.1. pacientams nešti alkoholinius gėrimus, tabako, narkotines, psichotropines ir kitas psichiką veikiančias bei draudžiamas medžiagas, nerekomenduotinus maisto produktus ir vaistus;
 - 17.2. fotografuoti, filmuoti ir/ar daryti garso įrašus apie Ligoninės personalą ir kitus pacientus be išankstinio raštiško Ligoninės vadovybės, gydančio ar budinčio gydytojų, kito medicinos personalo ir atitinkamai kitų pacientų sutikimo;
 - 17.3. rūkyti, vartoti alkoholinius gėrimus ir narkotikus Ligoninės patalpose ir palatose.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Ši tvarka viešai skelbiama Ligoninės internetiniame tinklalapyje.
19. Lankytojai turi teisę gauti informaciją apie lankymo tvarką telefonu, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis.
20. Už pacientų lankymo tvarkos pažeidimus lankytojai gali būti įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, paprašomi palikti Ligoninės patalpas ar teritoriją.
21. Informacija apie lankytojus, pažeidusius šią tvarką, bus perduodama teisėsaugos institucijoms.
22. Lankytojai už Ligoninei ar medicinos personalui padarytą žalą atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
23. Lankytojai jei, jų manymu, buvo pažeistos jų teisės, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais terminais turi teisę pateikti skundą Ligoninės direktoriui.
24. Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskelbtos ekstremaliosios situacijos ir (ar) karantino laikotarpiu pacientų lankymas gali būti ribojamas ar uždraustas Ligoninės direktoriaus nustatyta tvarka. Informacija apie tai viešai paskelbiama Ligoninės internetiniame tinklalapyje.
-